

BUBBLEROOM

Integritetspolicy

Senast uppdaterad 2023-06-12

Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar dina personuppgifter

Här beskriver vi mer detaljerat om varför vi behandlar dina personuppgifter, vilka uppgifter vi behandlar samt under hur lång tid vi behandlar dina personuppgifter. Observera att kolumnen nedan endast anger hur längre vi behandlar uppgifterna för det syfte som anges på samma rad. Samma uppgifter kan komma att sparas under en längre tid för ett annat syfte.

I tredje kolumnen kan du även läsa om vilken laglig grund vi har för att få behandla dina uppgifter lagligt i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
<p>Vi analyserar hur du använder vår hemsida i syfte att förbättra vår hemsida och våra produkter.</p> <p>För att göra detta använder vi Googles analysverktyg Google Analytics och Hotjar. Dessa används för att kunna särskilja besökare och se mönster över hemsidans användning.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Krypterad IP-adress som vi på Bubbleroom inte kan koppla samman med just dig• Geografisk plats• Annan information om hur du använder hemsidan, t.ex. vad du klickar på, enhetsinformation och hur många gånger du besökt hemsidan	<p>Ditt samtycke.</p> <p>Vi inhämtar ditt samtycke för att analysera hur du använder vår hemsida i syfte att ge dig en bättre upplevelse.</p> <p>Du kan undvika Google Analytics genom att ladda ner och installera det här browserprogrammet.</p>	<p>Vi använder uppgifterna i max i 38 månader efter ditt besök.</p>
<p>Om du är inloggad på ditt konto: För att varor som du har lagt i kundkorgen ska finnas kvar oavsett från vilken enhet som du besöker hemsidan.</p> <p>Om du inte är inloggad på ditt konto sparas dina varor i kundkorgen med hjälp av cookies på samma enhet, utan att vi behöver behandla dina personuppgifter. Se vår Cookiepolicy.</p>	<p>Dina varor kopplas ihop med din e-postadress och ditt förnamn som tillhör ditt konto hos oss.</p>	<p>Intresseavvägning</p> <p>Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att göra det så enkelt och smidigt som möjligt för dig att köpa den vara eller de varor som du visat intresse för genom att lägga dem i kundkorgen.</p>	<p>Informationen finns kvar i högst sex dagar.</p>

När du kommunicerar med oss

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
Kommunicera med dig, t.ex. via kundtjänst eller våra sociala medier.	<ul style="list-style-type: none">NamnDe kontaktuppgifter du använder, t.ex. e-postadress, telefonnummer och/eller adressAnnan information du lämnar i samband med vår kontakt <p>Om du kommunicerar med oss i våra sociala medier (t.ex. vår Instagram) behandlar vi även information från din profil.</p>	Intresseavvägning Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse att kunna kommunicera med dig.	Om du kontaktar vår kundtjänst gallras dina personuppgifter inom sex månader. På sociala medier finns dina kommentarer och vår kommunikation kvar tills du själv tar bort kommentarerna och/eller kommunikationen. Material som kan upplevas stötande tas bort tidigare än så.
Spela in ditt samtal till vår kundtjänst för att utbilda personal och kvalitetssäkra vårt arbete. Innan inspelningen informerar vi dig om att just ditt samtal kommer att spelas in.	Inspelningar av telefonsamtal med vår kundtjänst.	Intresseavvägning Behandlingen är motiverad av vårt berättigade intresse av att följa upp och kvalitetssäkra vår kundtjänst.	Inspelningar raderas efter sex månader.

När du handlar hos oss

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
<p>För att ingå avtal, leverera din beställning och i övrigt fullgöra vårt avtal med dig. Vi behandlar bl.a. dina personuppgifter för att kunna meddela dig om att leveransen har skickats respektive levererats, samt för att du ska kunna följa din sändning under transportens gång.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Postadress• E-postadress• Mobiltelefonnummer (om du valt SMS-avisering)• Ordernummer och kollinummer• Kundnummer <p>För att administrera din betalning:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kortinformation, t.ex. delar av ditt kortnummer• Personnummer vid kredit <p>Du måste lämna dessa personuppgifter till oss. Om du inte gör det kan vi inte genomföra ditt köp.</p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig.</p>	<p>Uppgifterna behandlas från och med att du gjort ditt köp och ett år därefter.</p>
<p>För att hämta din adress automatiskt om du väljer att fylla i din e-postadress och postnummer.</p>	<ul style="list-style-type: none">• E-postadress• Postnummer	<p>Behandlingen görs med stöd av en intresseavvägning där vårt berättigade intresse är att underlätta för dig som väljer att automatiskt hämta din adress.</p>	<p>Uppgifterna behandlas från att du väljer att uppgifterna ska fyllas i åt dig och tills de är hämtade och ifyllda.</p>

När du handlar hos oss

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
<p>För att du ska kunna ångra ditt köp eller byta de varor du har köpt och för att vi ska följa tvingande konsumentlagstiftning.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Postadress• Telefonnummer• E-postadress• Information om köpet, t.ex. orderbekräftelsen och betalningsmetod. <p>Vid utövande av ångerrätt eller byte sparas också den information som du angett vid utövande av din ångerrätt eller ditt byte.</p> <p><i>Du måste lämna dessa personuppgifter till oss. Om du inte gör det kan vi inte genomföra ditt köp och agera i enlighet med konsumenträttslig lagstiftning.</i></p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig och för att vi ska följa konsumenträttslig lagstiftning.</p>	<p>Om du utövar ångerrätt eller byter en vara behandlar vi dina uppgifter tills vi tagit beslut om ångerrätt/byte samt genomfört eventuellt byte eller återbetalning.</p>
<p>För att kunna hantera eventuella klagomål eller anspråk gentemot oss, t.ex. vid reklamationsärenden.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Postadress• Telefonnummer• E-postadress• Information om ditt köp samt information från vår kommunikation med dig i samband med ditt anspråk (t.ex. tidpunkt för köpet och varför du vill reklamera) <p><i>Du måste lämna dessa personuppgifter till oss. Om du inte gör det kan vi inte agera i enlighet med konsumenträttslig lagstiftning.</i></p>	<p>Behandlingen är nödvändig för att vi ska agera i enlighet med konsumenträttslig lagstiftning samt görs med stöd av vårt berättigade intresse av att kunna försvara oss vid ett eventuellt rättsligt anspråk.</p>	<p>Uppgifterna behandlas så länge processen avseende anspråket pågår.</p> <p>Om vi nekar ett anspråk sparas vi alltid information om det i ett år för det fall att du skulle välja att få din talan prövad av Allmänna reklamationsnämnden.</p>

När du handlar hos oss

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
För att driva in utebliven betalning.	<ul style="list-style-type: none">• Kontaktuppgifter• Orderinformation• Personnummer vid kreditköp <p><i>Du måste lämna dessa personuppgifter till oss. Om du inte gör det kan vi inte genomföra ditt köp.</i></p>	Behandlingen är nödvändig för avtalets fullgörande.	Uppgifterna sparas fram tills du har fullgjort din betalning.
För att följa bokföringslagstiftning.	<p>Historik om gjorda betalningar, transaktioner etc. som utgör bokföringsmaterial.</p> <p><i>Du måste lämna dessa personuppgifter till oss. Om du inte gör det kan vi inte genomföra ditt köp och följa bokföringslagstiftningen..</i></p>	Behandlingen är nödvändig för att följa tvingande lag, d.v.s. bokföringslagen.	Uppgifterna behandlas i sju år i enlighet med bokföringslagen.
För att kunna identifiera avvikande köpbeteenden och förhindra missbruk av våra tjänster.	<ul style="list-style-type: none">• Namn• E-postadress• Telefonnummer• IP-adress• Betalningsmetod• Retur- och orderhistorik	Behandlingen görs med stöd av vårt berättigade intresse av att kunna identifiera avvikande köpbeteenden i syfte att förhindra missbruk av våra tjänster.	Uppgifterna behandlas från det att du gör en beställning och upp till tre (3) år framåt.

När du har valt att ha ett konto hos Bubbleroom

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
För dig som har valt att ha ett konto hos oss behandlar vi dina uppgifter i syfte att aktivera, administrera och tillhandahålla ditt konto samt informera dig om vi uppdaterar våra villkor och vår integritetspolicy.	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Användarnamn• Lösenord• Postadress• Telefonnummer• E-postadress• Födelseår (Valfritt) <p><i>Du måste lämna dessa personuppgifter till oss. Om du inte gör det kan vi inte tillhandahålla ditt konto och informera dig om villkor och vår integritetspolicy.</i></p>	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig, om du valt att ha ett konto.	Uppgifterna behandlas från att du väljer att skapa ditt konto och tills du ändrar informationen eller väljer att avsluta ditt konto. Om ditt konto varit inaktivt i 24 månader så slutar vi behandla dina uppgifter i detta syfte. Med inaktivt menar vi att du inte har gjort något köp kopplat till ditt konto eller på annat sätt visat intresse för ditt konto, t.ex. loggat in på ditt konto. Om du kontakter oss och ber oss behålla kontot så behåller vi det (tills ytterligare 24 månaders inaktivitet).
För att ge dig en smidig köppplevelse fyller vi i de uppgifter som behövs för att genomföra ditt köp. På så sätt slipper du fylla i samma uppgifter nästa gång du handlar hos oss.	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Användarnamn• Postadress• Telefonnummer• E-postnummer• Uppgifter om din betalningshistorik och ditt betalningssätt	Behandlingen görs med stöd av en intresseavvägning där vårt berättigade intresse är att underlätta för dig som har valt att skapa ett konto hos oss.	Uppgifterna behandlas så länge du har kvar ditt konto.
För att du ska kunna se dina aktiva och tidigare ordrar.	<ul style="list-style-type: none">• Orderhistorik, t.ex. vad du beställt• Information om dig som kund, t.ex. ditt namn <p><i>Du måste lämna dessa personuppgifter till oss. Om du inte gör det kan vi inte visa dina aktiva och tidigare ordrar.</i></p>	Behandlingen är nödvändig för att administrera ditt konto i enlighet med villkoren och därigenom för att fullgöra vårt avtal med dig.	Uppgifterna behandlas från det att du beställer dina varor och 36 månader framöver – därefter anonymiseras köphistoriken.

När du har valt att ha ett konto hos Bubbleroom

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
För att spara ditt personnummer om du valt att lämna detta och fylla i det åt dig när du vill betala ditt köp med kredit.	<ul style="list-style-type: none">• <i>Personnummer</i> <p><i>Du måste lämna ditt personnummer till oss om du vill kunna betala ditt köp på kredit.</i></p>	Behandlingen är nödvändig för att administrera ditt konto i enlighet med villkoren och därigenom för att fullgöra vårt avtal med dig. Behandlingen av ditt personnummer motiverat med hänsyn till vikten av en säker identifiering av dig som betalningsansvarig.	Uppgiften behandlas så länge du har kvar ditt konto.
För att erbjuda funktion för favoritmarkeringar	Uppgift om favoritmarkering kopplas till ditt konto.	Behandlingen görs med stöd av en intresseavvägning där vårt berättigade intresse är att spara dina favoritmarkeringar.	Favoritmarkeringar sparas tills vidare.

För att kommunicera med dig och ge dig information och erbjudanden anpassade för dig

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
För att skicka marknadsföring och nyhetsbrev via e-post och sms.	<ul style="list-style-type: none"> E-postadress Telefonnummer 	Samtycke som du har lämnat till oss.	I 24 månader efter att du lämnat ditt samtycke. Vid ett nytt köp förlängs samtycket 24 månader.
För att göra postala utskick till dig som har handlat hos oss.	<ul style="list-style-type: none"> Namn Postadress 	En intresseavvägning där vårt berättigade intresse är att skicka marknadsföring till dig som är kund hos oss.	I maximalt 36 månader efter att du har gjort ditt köp.
<p>Om du har gjort ett köp eller har ett konto hos oss:</p> <p>För att anpassa innehållet i våra marknadsförings-utskick baserat på vad du har visat intresse för eller vad vi tror intresserar dig.</p>	Vilka produkter som du har tittat på samt vad du har lagt i varukorgen. Segmentering utifrån t.ex köphistorik, ålder och adress kan även ske.	Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att kunna ge dig anpassad information och anpassade erbjudanden.	Uppgifterna behandlas från att du gjort ett köp eller skapat ett konto och 36 månader framåt.
<p>Om du har gjort ett köp hos oss:</p> <p>Skicka information om din varukorg via e-post om du lämnar vår webbplats utan att fullgöra köpet.</p>	Information som du tidigare har lämnat till oss i samband med försäljning, så som namn, e-postadress och information om vilka varor du har lagt i din kundkorg på vår hemsida.	Det samtycke till marknadsföring som du har lämnat till oss.	Uppgifterna behandlas från det att du lämnar din e-postadress till oss och sex dagar framåt.

För att kommunicera med dig och ge dig information och erbjudanden anpassade för dig

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
<p>Om du har gjort ett köp hos oss: För att skicka marknadsundersökningar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Namn E-postadress 	<p>Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att kunna skicka marknadsundersökningar till dig.</p>	<p>Uppgifterna behandlas under processen som krävs för att skicka marknadsundersökningen till dig. Detta gör vi som längst 36 månader efter du gjort ett köp.</p>
<p>Om du använder vår hemsida: För att visa dig relevant marknadsföring och för att följa upp sådan marknadsföring när du besöker andra hemsidor eller sociala medier.*</p> <p>Vi använder bland annat Googles marknadsföringsverktyg Google Ads och från marknadsföringstjänster som tillhör Facebook och Bing (Microsoft). Dessutom använder vi bl.a. följande leverantörer: Criteo och Hotjar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Krypterad IP-adress som vi på Bublerrum inte kan koppla samman med just dig E-postadress Geografisk plats <p>Därefter ser du sökresultat och reklambanners baserat på:</p> <ul style="list-style-type: none"> Analys av hur du använder vår hemsida Information som marknadsföringstjänsterna har om dig sedan tidigare, t.ex. från vilken hemsida du hittade oss 	<p>Ditt samtycke</p> <p><i>Vi inhämtar ditt samtycke för att kunna ge dig anpassad marknadsföring som är relevant för dig baserat på den information vi har om dig, t.ex. baserat på det som du har visat intresse för på vår hemsida.</i></p>	<p>Uppgifterna behandlas under den tid marknadsföringen i de digitala kanalerna pågår och maximalt 38 månader.</p>
<p>Om du använder vår hemsida: För att visa dig relevanta produkter och personligt innehåll sparar vi köp- och browsinghistorik. Vi använder följande leverantörer TriggerBee och Algonomy.</p>	<p>Samlar in anonym data om användarens navigering och interaktion på webbplatsen</p>	<p>Ditt samtycke</p> <p><i>Vi inhämtar ditt samtycke för att kunna ge dig ett personifierat innehåll.</i></p>	<p>TriggerBee under en (1) dag och av Algonomy ett (1) år</p>

För att kommunicera med dig och ge dig information och erbjudanden anpassade för dig

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
Om du har avregistrerat dig från vår marknadsföring: Lagra en notis om det i ett "avregistreringsregister" för att säkerställa att vi inte marknadsför oss mot dig.	<ul style="list-style-type: none">E-postadress <i>Om vi inte behandlar din e-postadress kan vi inte avregistrera dig från nyhetsbrev.</i>	Rättslig förpliktelse <i>Vi har en skyldighet enligt marknadsföringslagen att säkerställa att du inte får utskick som du bett om att inte få.</i>	Du kommer finnas i vårt "avregistreringsregister" i 36 månader.

För att administrera tävlingar

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
För att administrera och anordna tävlingar.	<ul style="list-style-type: none">• Användarnamn på plattformen där tävlingen sker• Ditt bidrag i tävlingen	Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att behandla ditt bidrag i tävlingen.	Tills tävlingen är avslutad alternativt tills du själv tar bort kommentarerna och/eller kommunikationen från sociala medier.
För att administrera vinster i våra tävlingar.	<ul style="list-style-type: none">• Namn• E-postadress• Telefonnummer• Adress	Vår rättsliga grund för behandlingen är vårt berättigade intresse av att kontakta dig som vinnare och ge dig vinsten.	Tills vinsten är utdelad.

För att kunna marknadsföra våra produkter i sociala kanaler och på vår hemsida

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
För att kunna marknadsföra våra produkter på vår hemsida och i sociala medier kan vi använda bilder som du har publicerat på sociala medier.	<ul style="list-style-type: none">• Namn / Profilnamn• Foto	Ditt samtycke <i>Vi inhämtar ditt samtycke innan vi publicerar bilder.</i> <i>Om vi har ett samarbete är den lagliga grunden vårt berättigade intresse att fullgöra vårt samarbetsavtal.</i>	Tills vidare alternativet tills du ber oss ta bort bilderna