

# **BUBBLEROOM**

## **Integritetspolitik**

Senest opdateret: 2024-12-05

## Detaljeret beskrivelse af, hvordan vi behandler dine personlige oplysninger

Her beskriver vi mere detaljeret, hvorfor vi behandler dine personlige oplysninger, hvilke oplysninger vi behandler, samt hvor længe vi behandler dine personlige oplysninger. Bemærk, at kolonnen herunder kun angiver, hvor længe vi behandler oplysningerne til det formål, der angives på samme linje. Samme oplysninger kan blive gemt i en længere periode til et andet formål.

I tredje kolonne kan du også læse om, hvilken retslig grund vi har til at behandle dine oplysninger lovligt i overensstemmelse med EU's databeskyttelsesforordning (GDPR).

# Når du besøger vores hjemmeside

Til hvilke formål behandler vi dine personlige oplysninger?	Hvilke personlige oplysninger behandler vi?	Hvad er den retslige grund til behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personlige oplysninger til dette formål?
<p>Vi analyserer, hvordan du bruger vores hjemmeside med det formål at forbedre hjemmesiden og vores produkter.</p> <p>For at kunne gøre det anvender vi Googles analyseværktøj <a href="#">Google Analytics</a> og <a href="#">Hotjar</a>. De bruges til at kunne genkende besøgende og se mønstre i brugen af hjemmesiden.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Krypteret IP-adresse som Bubbleroom ikke kan koble sammen med dig.</li><li>• Geografisk sted</li><li>• Andre oplysninger om hvordan du bruger hjemmesiden, fx hvad du klikker på, enhedsinformationer, og hvor mange gange du har besøgt hjemmesiden.</li></ul>	<p>Dit samtykke.</p> <p><i>Vi indhenter dit samtykke for at analysere, hvordan du bruger vores hjemmeside med det formål at give dig en bedre oplevelse. Du kan undgå <a href="#">Google Analytics</a> ved at downloade og installere <a href="#">her browserprogrammet</a>.</i></p>	<p>Vi anvender oplysningerne i maks. 38 måneder efter dit besøg.</p>
<p>Hvis du er logget ind på din konto: For at varer, du har lagt i indkøbskurven, skal blive liggende, uanset hvilken enhed du besøger hjemmesiden fra.</p> <p>Hvis du ikke er logget ind på din konto, gemmes dine varer i indkøbskurven ved hjælp af cookies på samme enhed, uden vi behøver at behandle dine personlige oplysninger. <a href="#">Se vores Cookiepolitik</a>.</p>	<p>Dine varer kobles sammen med din e-mailadresse og dit fornavn, som tilhører din konto hos os.</p>	<p>Interesseafvejning</p> <p><i>Vores retslige grund til behandlingen er vores berettigede interesse i at gøre det så enkelt og smidigt som muligt for dig at købe den vare eller de varer, du har vist interesse for ved at lægge dem i indkøbskurven.</i></p>	<p>Oplysningerne gemmes i højst seks dage.</p>

# Når du kommunikerer med os

Til hvilke formål behandler vi dine personlige oplysninger?	Hvilke personlige oplysninger behandler vi?	Hvad er den retslige grund til behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personlige oplysninger til dette formål?
Kommunikere med dig, fx via vores kundeservice eller vores sociale medier.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Navn</li><li>• De kontaktoplysninger du bruger, fx e-mailadresse, telefonnummer og/eller adresse</li><li>• Andre oplysninger du giver os i forbindelse med vores kontakt</li></ul> Hvis du kommunikerer med os på vores sociale medier (fx vores Instagram) behandler vi også oplysninger fra din profil (brugernavn og det billede, du har valgt på din konto)	Interesseafvejning <i>Behandlingen er motiveret af vores berettigede interesse i at kunne kommunikere med dig.</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvis du kontakter vores kundeservice, frasorteres dine personlige oplysninger efter seks måneder.</li><li>• På sociale medier findes dine kommentarer og vores kommunikation, indtil du selv fjerner kommentarerne og/eller kommunikationen. Materiale, der kan opleves som stødende, fjernes tidligere end det.</li></ul>

# Når du handler hos os

Til hvilke formål behandler vi dine personlige oplysninger?	Hvilke personlige oplysninger behandler vi?	Hvad er den retslige grund til behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personlige oplysninger til dette formål?
<p>For at indgå aftale, levere din bestilling og i øvrigt opfylde vores aftale med dig. Vi behandler bl.a. dine personlige oplysninger for at kunne give dig besked om, at leverancen er sendt eller leveret samt for at du kan følge din forsendelse under transporten.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Navn</li><li>• Postadresse</li><li>• E-mailadresse</li><li>• Mobiltelefonnummer (hvis du har valgt sms-advisering)</li><li>• Ordrenummer og kollinummer</li><li>• Kundenummer</li></ul> <p><b>Til at administrere din betaling.</b></p> <p>Kortinformation, fx dele af dit kortnummer</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Personnummer ved kredit</i></li></ul> <p><i>Du skal give disse personlige oplysninger til os. Hvis du ikke gør det, vil vi ikke kunne gennemføre dit køb.</i></p>	<p>Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores aftale med dig.</p>	<p>Oplysningerne behandles fra og med at du har gennemført dit køb og et år derefter.</p>
<p>For at hente din adresse automatisk hvis du vælger at udfylde din e-mailadresse og postnummer.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• E-mailadresse</li><li>• Postnummer</li></ul>	<p>Behandlingen sker med støtte af en interesseafvejning, hvor vores berettigede interesse er, at gøre det nemmere for dig, hvis du vælger automatisk at hente din adresse.</p>	<p>Oplysningerne behandles, fra du vælger, at oplysningerne skal udfyldes af dig, og til de er hentet og udfyldt.</p>

# Når du handler hos oss

Til hvilke formål behandler vi dine personlige oplysninger?	Hvilke personlige oplysninger behandler vi?	Hvad er den retslige grund til behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personlige oplysninger til dette formål?
<p>For at du kan fortryde dit køb eller bytte de varer, du har købt og for at vi skal følge ufravigelig forbrugerlovgivning.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Navn</li><li>• Postadresse</li><li>• Telefonnummer</li><li>• E-mailadresse</li><li>• Oplysninger om købte, fx ordrebekræftelsen og betalingsmetoden.</li></ul> <p>Ved brug af fortrydelsesret eller bytte gemmer vi også de oplysninger, du har givet os i forbindelse med benyttelse af din fortrydelsesret eller bytte.</p> <p><i>Du skal give disse personlige oplysninger til os. Hvis du ikke gør det, vil vi ikke kunne gennemføre dit køb og agere i overensstemmelse med forbrugerretslig lovgivning.</i></p>	<p>Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores aftale med dig og for at vi skal følge forbrugerretlig lovgivning.</p>	<p>Hvis du benytter din fortrydelsesret eller bytter en vare, behandler vi dine oplysninger, til vi har taget beslutning om fortrydelsesret/bytte samt gennemført eventuelt bytte eller tilbagebetaling.</p>
<p>For at kunne håndtere eventuelle klager eller krav mod os fx ved reklamationer.</p> <p>For at kunne initiere evt. krav.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Navn</li><li>• Postadresse</li><li>• Telefonnummer</li><li>• E-mailadresse</li><li>• Oplysninger om dit køb samt information fra vores kommunikation med dig i forbindelse med dit krav (fx tidspunkt for købet, og hvorfor du vil reklamere)</li><li>• Du skal give disse personlige oplysninger til os. Hvis du ikke gør det, vil vi ikke kunne agere i overensstemmelse med forbrugerretslig lovgivning.</li></ul>	<p>Behandlingen er nødvendig for at vi skal kunne agere i overensstemmelse med forbrugerretslig lovgivning og gennemføres med støtte af vores berettigede interesse i at kunne forsvare os i forbindelse med evt. retsligt krav.</p>	<p>Oplysningerne behandles så længe processen vedrørende kravet pågår.</p> <p>Hvis vi afviser et krav, gemmer vi altid information om det i et år, i tilfælde af, at du skulle vælge at få dit søgsmål prøvet af Forbrugerklagenævnet.</p>

# Når du handler hos oss

Til hvilke formål behandler vi dine personlige oplysninger?	Hvilke personlige oplysninger behandler vi?	Hvad er den retslige grund til behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personlige oplysninger til dette formål?
For at inddrive udeblevet betaling.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontaktoplysninger</li><li>• Ordreinformation</li><li>• Personnummer ved kreditkøb</li></ul> <p><i>Du skal give disse personlige oplysninger til os. Hvis du ikke gør det, vil vi ikke kunne gennemføre dit køb.</i></p>	Behandlingen er nødvendig for opfyldelse af aftalen.	Oplysningerne gemmes frem til du har gennemført din betaling.
For at følge regnskabslovgivningen.	Historik om gennemførte betalinger, transaktioner etc. som udgør regnskabsmateriale.  <p><i>Du skal give disse personlige oplysninger til os. Hvis du ikke gør det, vil vi ikke kunne gennemføre dit køb og følge regnskabslovgivningen.</i></p>	Behandlingen er nødvendig for at følge ufravigelig lov, dvs. regnskabsloven.	Oplysningerne behandles i syv år i overensstemmelse med regnskabsloven.
For at kunne identificere afvigende købsadfærd og forhindre misbrug af vores tjenester.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Navn</li><li>• E-mailadresse</li><li>• Telefonnummer</li><li>• IP-adresse</li><li>• Betalingsmetode</li><li>• Returnerings- og ordrehistorik</li></ul>	Behandlingen gennemføres med støtte af vores berettigede interesse i at kunne identificere afvigende købsadfærd med det formål at forhindre misbrug af vores service.	Oplysningerne behandles fra det tidspunkt, du afgiver en bestilling og op til tre (3) måneder frem.

# Når du har valgt at have en konto hos Bublberoom

Til hvilke formål behandler vi dine personlige oplysninger?	Hvilke personlige oplysninger behandler vi?	Hvad er den retslige grund til behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personlige oplysninger til dette formål?
Hvis du har valgt at have en konto hos os, behandler vi dine oplysninger med det formål at aktivere, administrere og give dig adgang til din konto samt informere dig, hvis vi opdaterer vores vilkår og vores integritetspolitik.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Navn</i></li><li>• <i>Brugernavn</i></li><li>• <i>Adgangskode</i></li><li>• <i>Postadresse</i></li><li>• <i>Telefonnummer</i></li><li>• <i>E-mailadresse</i></li><li>• <i>Fødselsår (valgfrit)</i></li></ul> <p><i>Du skal give disse personlige oplysninger til os. Hvis du ikke gør det, kan vi ikke tilbyde dig en konto og informere dig om vilkår og vores integritetspolitik.</i></p>	Behandlingen er nødvendig for at opfylde vores aftale med dig, hvis du har valgt at have en konto.	<p>Oplysningerne behandles, fra du vælger at oprette din konto, til du ændrer oplysningerne eller vælger at lukke din konto. Hvis din konto har været inaktiv i 24 måneder, stopper vi med at behandle dine oplysninger til dette formål.</p> <p>Med inaktiv mener vi, at du ikke har gennemført noget køb koblet til din konto eller på anden måde vist interesse for din konto fx logget ind på din konto. Hvis du kontakter os og beder os om at bevare kontoen, bevarer vi den (til der er gået endnu 24 måneder med inaktivitet).</p>
For at give dig en nem købsoplevelse udfylder vi de oplysninger der er nødvendige for at gennemføre dit køb. På den måde slipper du for at udfylde de samme oplysninger, næste gang du handler hos os.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Navn</li><li>• Brugernavn</li><li>• Postadresse</li><li>• Telefonnummer</li><li>• E-mailadresse</li><li>• Oplysninger om din betalingshistorik og din betalingsmåde</li></ul>	Behandlingen sker med støtte af en interesseafvejning, hvor vores berettigede interesse er, at gøre det nemmere for dig, hvis du har valgt at oprette en konto hos os.	Oplysningerne behandles, så længe du har din konto.
For at du skal kunne se dine aktive og tidligere ordrer.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ordrehistorik, fx hvad du har bestilt</li><li>• Oplysninger om dig som kunde, fx dit navn</li></ul> <p><i>Du skal give disse personlige oplysninger til os. Hvis du ikke gør det, kan vi ikke vise dine aktive og tidligere ordrer.</i></p>	Behandlingen er nødvendig for at kunne administrere din konto i overensstemmelse med vilkårene og derigennem opfylde vores aftale med dig.	Oplysningerne behandles, fra du bestiller dine varer og 36 måneder frem – derefter anonymiseres købshistorikken.

# Når du har valgt at have en konto hos Bubbleroom

Til hvilke formål behandler vi dine personlige oplysninger?	Hvilke personlige oplysninger behandler vi?	Hvad er den retslige grund til behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personlige oplysninger til dette formål?
For at gemme dit personnummer hvis du har valgt at oplyse det og udfylde det for dig, når du vil betale dit køb med kredit.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Personnummer</i></li></ul> <p><i>Du skal oplyse dit personnummer til os, hvis du vil betale dit køb på kredit.</i></p>	Behandlingen er nødvendig for at kunne administrere din konto i overensstemmelse med vilkårene og derigennem opfylde vores aftale med dig. Behandlingen af dit personnummer er motiveret med hensyn til vægten af en sikker identifikation af dig som betalingsansvarlig.	Oplysningen behandles, så længe du har din konto.
For at tilbyde funktion for favoritmarkeringer.	Oplysning om favoritmarkering kobles til din konto.	Behandlingen sker med støtte af en interesseafvejning, hvor vores berettigede interesse er at gemme dine favoritmarkeringer.	Favoritmarkeringer gemmes indtil videre.

# Til at kommunikere med dig og give dig informationer og tilbud tilpasset til dig

Til hvilke formål behandler vi dine personlige oplysninger?	Hvilke personlige oplysninger behandler vi?	Hvad er den retslige grund til behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personlige oplysninger til dette formål?
For at sende markedsføring og nyhedsbreve via e-mail og sms.	<ul style="list-style-type: none"><li>E-mailadresse</li><li>Telefonnummer</li></ul>	Samtykke som du har givet os.	I 24 måneder efter at du har givet dit samtykke. Ved et nyt køb forlænges samtykket i 24 måneder.
For at sende postforsendelser til dig, når du har handlet hos os.	<ul style="list-style-type: none"><li>Navn</li><li>Postadresse</li></ul>	En interesseafvejning hvor vores berettigede interesse er at sende markedsføring til vores kunder.	I maks. 36 måneder efter at du har foretaget dit køb.
<b>Hvis du har foretaget et køb eller har en konto hos os:</b>  For at tilpasse indholdet i vores markedsføringsudsendelser baseret på hvad du har vist interesse for, eller hvad vi tror interesserer dig.	Hvilke produkter du har kigget på samt, hvad du har lagt i indkøbskurven. Segmentering ud fra fx købshistorik, alder og adresse kan også ske.	Vores retslige grund til behandlingen er vores berettigede interesse i at kunne give dig tilpasset information og tilpassede tilbud.	Oplysningerne behandles, fra du har gennemført et køb eller oprettet en konto og 36 måneder frem.
<b>Hvis du har foretaget et køb hos os:</b>  Sende oplysninger om din indkøbskurv via e-mail hvis du forlader vores hjemmeside uden at afslutte købet.	Oplysninger som du tidligere har givet os i forbindelse med salg, såsom navn, e-mailadresse og oplysninger om, hvilke varer du har lagt i din indkøbskurv på vores hjemmeside.	Det samtykke til markedsføring som du har givet os.	Oplysningerne behandles fra det tidspunkt du giver os din e-mailadresse og seks dage frem.

# Til at kommunikere med dig og give dig informationer og tilbud tilpasset til dig

Til hvilke formål behandler vi dine personlige oplysninger?	Hvilke personlige oplysninger behandler vi?	Hvad er den retslige grund til behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personlige oplysninger til dette formål?
<p><b>Hvis du har foretaget et køb hos os:</b></p> <p>For at sende markedsundersøgelser.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn</li> <li>• E-mailadresse</li> </ul>	Vores retslige grund til behandlingen er vores berettigede interesse i at kunne sende markedsundersøgelser til dig.	Oplysningerne behandles under processen, som kræves for at sende markedsundersøgelsen til dig. Det gør vi i højst 36 måneder, efter du har gennemført et køb.
<p><b>Hvis du bruger vores hjemmeside:</b></p> <p>For at vise dig relevant markedsføring og for at følge op på denne markedsføring, når du besøger andre hjemmesider eller sociale medier.*</p> <p>Vi bruger bl.a. Googles markedsføringsværktøj <a href="#">Google Ads</a> og fra markedsføringstjenester der tilhører <a href="#">Facebook</a> og <a href="#">Bing (Microsoft)</a>. Desuden anvender vi bl.a. følgende leverandører: <a href="#">Criteo</a> og <a href="#">Hotjar</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Krypteret IP-adresse som Bubbleroom ikke kan koble sammen med dig.</li> <li>• E-mailadresse</li> <li>• Geografisk sted</li> </ul> <p>Derefter ser du søgeresultat og reklamebanners baseret på:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse af hvordan du bruger vores hjemmeside</li> <li>• Oplysninger som markedsføringstjenesterne har om dig fra tidligere, fx hvilken hjemmeside du fandt os fra.</li> </ul>	<p>Dit samtykke</p> <p><i>Vi indhenter dit samtykke for at kunne give dig tilpasset markedsføring, der er relevant for dig baseret på de oplysninger vi har om dig, fx baseret på det, du har vist interesse for på vores hjemmeside.</i></p>	Oplysningerne behandles i den tid, markedsføringen i de digitale kanaler finder sted og maksimalt 38 måneder.
<p><b>Hvis du bruger vores hjemmeside:</b></p> <p>For at vise dig relevante produkter og personligt indhold gemmer vi købs- og browserhistorik. Vi anvender følgende leverandører <a href="#">TriggerBee</a> og <a href="#">Algonomy</a>.</p>	Indsamler anonyme data om brugerens navigation og interaktion på hjemmesiden.	<p>Dit samtykke</p> <p><i>Vi indhenter dit samtykke for at kunne give dig et personligt tilpasset indhold.</i></p>	Oplysningerne behandles af TriggerBee en (1) dag og af Algonomy et (1) år

# Til at kommunikere med dig og give dig informationer og tilbud tilpasset til dig

Til hvilke formål behandler vi dine personlige oplysninger?	Hvilke personlige oplysninger behandler vi?	Hvad er den retslige grund til behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personlige oplysninger til dette formål?
<b>Hvis du har afmeldt vores markedsføring:</b> Gemme en notits om det i et "afmeldingsregister" for at sikre, at vi ikke markedsfører os mod dig.	E-mailadresse <i>Hvis vi ikke behandler din e-mailadresse, kan vi ikke afmelde dig fra nyhedsbreve.</i>	Retslig forpligtelse <i>Vi er forpligtet i henhold til markedsføringsloven til at sikre, at du ikke forførsendelser, du har bedt om at være fri for.</i>	Du vil stå i vores "afmeldings-register" i 36 måneder.

Til hvilke formål behandler vi dine personlige oplysninger?	Hvilke personlige oplysninger behandler vi?	Hvad er den retslige grund til behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personlige oplysninger til dette formål?
For at administrere konkurrencer og arrangere konkurrencer.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brugernavn på den platformen hvor konkurrencen foregår</li><li>• Dit bidrag i konkurrencen</li></ul>	Vores retslige grund til behandlingen er vores berettigede interesse i at behandle dit bidrag i konkurrencen.	Indtil konkurrencen er afsluttet, eller til du selv fjerner kommentarerne og/eller kommunikationen fra sociale medier.
Til at administrere præmier i vore konkurrencer.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Navn</li><li>• E-mailadresse</li><li>• Telefonnummer</li><li>• Adresse</li></ul>	Vores retslige grund til behandlingen er vores berettigede interesse i at kontakte dit, hvis du vinder og udlevere præmien.	Til præmien er uddelt.

# Til at kunne markedsføre vores produkter på sociale kanaler og på vores hjemmeside

Til hvilke formål behandler vi dine personlige oplysninger?	Hvilke personlige oplysninger behandler vi?	Hvad er den retslige grund til behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine personlige oplysninger til dette formål?
For at kunne markedsføre vores produkter på vores hjemmeside og på sociale medier kan vi bruge billeder, som du har offentliggjort på sociale medier.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Navn/profilnavn</li><li>• Foto</li></ul>	Dit samtykke  <i>Vi indhenter dit samtykke, inden vi offentliggør billeder.</i>  <i>Hvis vi har et samarbejde, er den lovlige grund vores berettigede interesse i at opfylde vores samarbejdsaftale.</i>	Indtil videre alternativ indtil du beder os om at fjerne billederne