

BUBBLEROOM

Tietosuojakäytäntö

Viimeksi päivitetty: 2024-12-05

BUBBLEROOM TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Yksityiskohtainen kuvaus siitä, kuinka käsittelemme henkilötietojasi

Tässä kuvaamme yksityiskohtaisemmin, miksi käsittelemme henkilötietojasi, mitä tietoja käsittelemme sekä kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi. Huomaa, että alla oleva sarake kuvaa vain sitä, kuinka kauan käsittelemme tietoja samalla rivillä ilmoitettua tarkoitusta varten. Samat tiedot voidaan tallentaa pidemmäksi aikaa toista tarkoitusta varten.

Kolmannesta sarakkeesta voit lukea laillisista perusteista, jotka koskevat tietojesi käsittelyä EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti.

Mitä tarkoitusta varten käsittelemme henkilötietojasi?	Millaisia henkilötietoja käsittelemme?	Mikä on henkilötietojesi käsittelyn oikeudellinen peruste?	Kuinka kauan säilytämme henkilö- tietojasi tätä tarkoitusta varten?
<p>Viestiäksemme kanssasi esimerkiksi asiakaspalvelun tai sosiaalisen median kautta.</p>	<ul style="list-style-type: none">NimiKäyttämäsi yhteystiedot, kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero ja/tai osoiteMuut yhteystiedot, jotka annat viestintämme yhteydessä <p>Jos viestit kanssamme sosiaalisessa mediassa (esim. Instagramissa), käsittelemme myösprofiilisi tietoja (käyttäjätunnus ja tilillesi valitsema kuva)</p>	<p>Etujen tasapainottaminen</p> <p><i>Käsittely perustuu oikeutettuun etuumme voida kommunikoida kanssasi.</i></p>	<p>Jos otat yhteyttä asiakaspalveluumme, henkilötietosi poistetaan kuuden kuukauden kuluessa.</p> <p>Kommentit ja viestit säilyvät sosiaalisessa mediassa, kunnes itse poistat kommentit ja/ tai viestit. Häiritsevältä vaikuttava materiaali poistetaan tätä aikaisemmin.</p>

Kun teet ostoksia verkkokaupassamme

Mitä tarkoitusta varten käsittelemme henkilötietojasi?	Millaisia henkilötietoja käsittelemme?	Mikä on henkilötietojesi käsittelyn oikeudellinen peruste?	Kuinka kauan säilytämme henkilöi-etojasi tätä tarkoitusta varten?
<p>Sopimuksen solmimiseksi, tilauksesi toimittamiseksi ja sopimuksen toteuttamiseksi.</p> <p>Käsittelemme henkilötietojasi muun muassa ilmoittaaksemme, että toimitus on lähetetty ja toimitettu sekä voidaksemme seurata lähetystäsi kuljetuksen aikana.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Nimi• Postiosoite• Sähköpostiosoite• Matkapuhelinnumero (jos olet valinnut tekstiviesti-ilmoituksen)• Tilausnumero ja kollinnumero• Asiakasnumero <p>Maksun hallinnointia varten:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Korttitiedot, esim. osa korttinumerostasi</i>• <i>Henkilötunnus luotolla ostettaessa</i> <p><i>Sinun on annettava meille nämä henkilötiedot. Jos et tee niin, emme pysty suorittamaan ostostasi loppuun.</i></p>	<p>Käsittely perustuu kanssasi solmitussa sopimuksessa olevien velvoitteiden täyttämiseen.</p>	<p>Käsittelemme tietojasi ostohetkestä lähtien ja vuoden ajan sen jälkeen.</p>
<p>Noutaaksemme osoitteesi automaattisesti, jos päätät täyttää lomakkeeseen sähköpostiosoitteesi ja postinumerosi.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Sähköpostiosoite• Postinumero	<p>Käsittely perustuu etujen tasapainottamiseen, jossa oikeutettu etumme on helpottaa sinua, kun haluat noutaa osoitteesi automaattisesti.</p>	<p>Henkilötietoja käsitellään siitä alkaen, että päätät täyttää tiedot siihen saakka kunnes ne noudetaan ja täytetään.</p>

Kun teet ostoksia verkkokaupassamme

Mitä tarkoitusta varten käsittelemme henkilötietojasi?	Millaisia henkilötietoja käsittelemme?	Mikä on henkilötietojesi käsittelyn oikeudellinen peruste?	Kuinka kauan säilytämme henkilötietoja tätä tarkoitusta varten?
<p>Jotta voisit peruuttaa ostoksesi tai vaihtaa ostamiasi tuotteita ja noudattaaksemme kuluttajalainsäädäntöä.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Nimi• Postiosoite• Puhelinnumero• Sähköpostiosoite• Tietoa ostoksesta, esim. tilausvahvistus ja maksutapa. <p>Peruuttamisoikeuden tai vaihdon yhteydessä tallennetaan myös peruuttamisoikeuden tai vaihdon yhteydessä antamasi tiedot.</p> <p><i>Sinun on annettava meille nämä henkilötiedot. Jos et tee niin, emme pysty suorittamaan ostostasi loppuun ja toimimaan kuluttajansuojalain mukaisesti.</i></p>	<p>Tietojen käsittely on välttämätöntä, jotta pystymme täyttämään kanssasi solmitussa sopimuksessa olevat velvoitteet ja noudattamaan kuluttajalainsäädäntöä.</p>	<p>Jos käytät tuotteen peruuttamisoikeutta tai vaihdat tuotteen, säilytämme tietosi siihen saakka kunnes olemme tehneet päätöksen peruutusoikeudesta/vaihdosta sekä suorittaneet mahdollisen vaihdon tai palautuksen.</p>
<p>Jotta voimme käsitellä meitä vastaan esitettyjä valituksia tai vaatimuksia, kuten reklamaatioita. Jotta voimme panna alulle mahdolliset vaatimukset.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Nimi• Postiosoite• Puhelinnumero• Sähköpostiosoite• Tietoa ostoksestasi sekä tietoa yhteydenpidosta kanssasi (esim. ostoksen ajankohta ja valituksen syy) <p><i>Sinun on annettava meille nämä henkilötiedot. Jos et tee niin, emme pysty toimimaan kuluttajansuojalain mukaisesti.</i></p>	<p>Käsittely on välttämätöntä, jotta voimme toimia kuluttajansuojalain mukaisesti ja harjoittaa oikeutettua etuamme puolustautuaksemme mahdollista oikeudellista vaatimusta vastaan.</p>	<p>Tietoja käsitellään niin kauan kuin vaatimusprosessi on käynnissä.</p> <p>Jos hylkäämme vaatimuksen, tallennamme aina tiedot yhden vuoden ajaksi siltä varalta, että päätät tarkistuttaa kanteen Kuluttajariitalautakunnalla.</p>

Kun teet ostoksia verkkokaupassamme

Mitä tarkoitusta varten käsittelemme henkilötietojasi?	Millaisia henkilötietoja käsittelemme?	Mikä on henkilötietojesi käsittelyn oikeudellinen peruste?	Kuinka kauan säilytämme henkilötietoja tätä tarkoitusta varten?
Eräntyneen maksun periminen.	<ul style="list-style-type: none">• Yhteystiedot• Tilauksen tiedot• Henkilötunnus luotolla ostettaessa <p><i>Sinun on annettava meille nämä henkilötiedot. Jos et tee niin, emme pysty suorittamaan ostostasi loppuun.</i></p>	Käsittely on välttämätöntä maksun suorittamiseksi.	Tiedot tallennetaan siihen saakka, kunnes olet suorittanut maksun.
Noudattaaksemme kirjanpitolainsäädäntöä.	Maksujen, tilitapahtumien ym. historiikki, joka muodostaa kirjanpitomateriaalin. <i>Sinun on annettava meille nämä henkilötiedot. Jos et tee niin, emme pysty suorittamaan ostostasi loppuun ja noudattamaan kirjanpitolainsäädäntöä.</i>	Käsittely on välttämätöntä pakottavain lain, eli kirjanpitolain noudattamiseksi.	Tietoja säilytetään seitsemän vuotta kirjanpitolain mukaisesti.
Tunnistaaksemme poikkeavan ostokäyttäytymisen ja estääksemme palvelujemme väärinkäytön.	<ul style="list-style-type: none">• Nimi• Sähköpostiosoite• Puhelinnumero• IP-osoite• Maksutapa• Palautus- ja tilaushistoria	Käsittely perustuu oikeutettuun etuumme tunnistaa poikkeava ostokäyttäytyminen, jotta voimme estää palvelujemme väärinkäytön.	Tietoja käsitellään tilauksen tekemisestä kolmen (3) vuoden ajan.

Kun teet ostoksia verkkokaupassamme

Mitä tarkoitusta varten käsittelemme henkilötietojasi?	Millaisia henkilötietoja käsittelemme?	Mikä on henkilötietojesi käsittelyn oikeudellinen peruste?	Kuinka kauan säilytämme henkilötietoja tätä tarkoitusta varten?
Jos päätät luoda tilin verkkokaupassamme, käsittelemme tietojasi tilisi aktivoimista, hallinnointia ja ylläpitämistä varten sekä ilmoittaaksemme ehtojemme ja tietosuojakäytäntöjemme päivityksistä.	<ul style="list-style-type: none">NimiKäyttäjätunnusSalasanaPostiosoitePuhelinnumeroSähköpostiosoiteSyntymävuosi (valinnainen) <p>Sinun on annettava meille nämä henkilötiedot. Jos et tee niin, emme voi luoda sinulle tiliiä ja ilmoittaa sinulle käyttöehdoista ja tietosuojakäytännöstämme.</p>	Käsittely perustuu kanssasi solmitussa sopimuksessa olevien velvoitteiden täyttämiseen, jos olet päättänyt luoda tilin.	Tietoja säilytetään tilin luomisesta siihen saakka kunnes muutat tietoja tai päätät sulkea tilin. Jos tilisi ei ole ollut aktiivinen 24 kuukauteen, emme säilytä tietojasi tätä tarkoitusta varten. Tiliasi ei pidetä aktiivisena, jos et ole tehnyt tilausta tililläsi tai muulla tavalla osoittanut kiinnostusta tiliasi kohtaan, esim. kirjautunut tilillesi. Jos otat meihin yhteyttä ja pyydät tilin säilyttämistä, säilytämme sen (seuraavaan 24 kuukauden epäaktiivisuuteen saakka).
Sujuvan ostokokemuksen takaamiseksi täytämme ostoksesi suorittamiseen tarvittavat tiedot. Näin sinun ei tarvitse täyttää samoja tietoja tehdessäsi ostoksia seuraavan kerran meillä.	<ul style="list-style-type: none">NimiKäyttäjätunnusPostiosoitePuhelinnumeroSähköpostiosoiteTietoa tilaushistoriastasi ja maksutavastasi	Käsittely perustuu etujen tasapainottamiseen, jossa oikeutettu etumme on tehdä asiakkuudestasi mahdollisimman sujuvaa, kun haluat luoda tilin palveluumme.	Säilytämme tietoja niin kauan, kuin sinulla on tilisi.
Jotta voisit tarkastella nykyisiä ja aikaisempia tilauksiasi.	<ul style="list-style-type: none">Tilaushistoria, esim. mitä olet tilannutTietoja sinusta asiakkaana, esim. nimesi <p>Sinun on annettava meille nämä henkilötiedot. Jos et tee niin, emme voi näyttää aktiivisia ja aiempia tilauksiasi.</p>	Käsittely on välttämätöntä tilisi hallinnoimiseksi ehtojen mukaisesti ja jotta pystymme täyttämään kanssasi solmitussa sopimuksessa olevat velvoitteet.	Säilytämme tietojasi 36 kuukautta ostoksesi jälkeen – tämän jälkeen tilaushistoria poistetaan.

Kun teet ostoksia verkkokaupassamme

Mitä tarkoitusta varten käsittelemme henkilötietojasi?	Millaisia henkilötietoja käsittelemme?	Mikä on henkilötietojesi käsittelyn oikeudellinen peruste?	Kuinka kauan säilytämme henkilöi-etojasi tätä tarkoitusta varten?
Henkilötunnuksesi tallentamiseen, jos olet valinnut maksutavaksi luoton.	<ul style="list-style-type: none">Henkilötunnus <p><i>Sinun on annettava meille henkilötunnuksesi, jos haluat maksaa ostoksesi luotolla.</i></p>	Käsittely on välttämätöntä tilisi hallinnoimiseksi ehtojen mukaisesti ja jotta pystymme täyttämään kanssasi solmitussa sopimuksessa olevat velvoitteet. Henkilötunnuksesi käsittely on perusteltua ottaen huomioon tunnistamisen tärkeys tilauksen maksuvelvollisena.	Säilytämme tietoja niin kauan, kun sinulla on tili.
Suosikkituotteet-toiminnon tarjoamiseksi.	Suosikkituotteiden tiedot yhdistetään tilisi.	Käsittely perustuu etujen tasapainottamiseen, jossa oikeutettu etumme on tallentaa suosikkituotteesi.	Suosikkituotteet tallennetaan toistaiseksi.

Yhteydenpito kanssasi ja sinulle kohdennettujen tietojen ja tarjousten antaminen

Mitä tarkoitusta varten käsittelemme henkilötietojasi?	Millaisia henkilötietoja käsittelemme?	Mikä on henkilötietojesi käsittelyn oikeudellinen peruste?	Kuinka kauan säilytämme henkilöi-tetojasi tätä tarkoitusta varten?
Lähetämme sinulle markkinointiviestintää ja uutiskirjeitä sähköpostitse ja tekstiviestitse.	<ul style="list-style-type: none">SähköpostiosoitePuhelinnumero	Meille antamasi suostumus.	24 kuukautta suostumuksen antamisen jälkeen. Uuden oston yhteydessä suostumusta jatketaan 24 kuukautta.
Jotta voimme lähettää postia sinulle, kun olet tehnyt meillä ostoksia.	<ul style="list-style-type: none">NimiPostiosoite	Käsittely perustuu etujen tasapainottamiseen, jossa oikeutettu etumme on lähettää sinulle asiakkaanamme markkinointia.	Enintään 36 kuukautta ostoksen tekemisen jälkeen.
Jos olet tehnyt ostoksia tai olet luonut palveluumme tilin: Mukauttamme markkinointiviestiemme sisältöä sen perusteella, mitä kohtaan olet osoittanut kiinnostusta tai mistä uskomme sinun olevan kiinnostunut.	Mitä tuotteita olet katsellut ja mitä olet lisännyt ostoskoriin. Segmentointi voi tapahtua myös esimerkiksi ostohistorian, iän ja osoitteen perusteella.	Käsittelyn oikeudellisena perustana on oikeutettu etumme tarjota sinulle räätälöityä tietoa ja räätälöityjä tarjouksia.	Säilytämme tietojasi 36 kuukautta sen jälkeen, kun olet tehnyt ostoksen tai luonut tilin.
Jos olet ostanut meiltä: Lähetämme ostoskorisi tiedot sähköpostitse, jos poistut sivustoltamme suorittamatta ostosta loppuun.	Tiedot, jotka olet aiemmin luovuttanut meille myynnin yhteydessä, kuten nimi, sähköpostiosoite ja tiedot tuotteista, jotka olet lisännyt ostoskoriisi kotisivullamme.	Meille antamasi suostumus markkinointiin.	Tietoja käsitellään siitä lähtien, kun annat meille sähköpostiosoitteesi ja kuusi päivää sen jälkeen.

Yhteydenpito kanssasi ja sinulle kohdennettujen tietojen ja tarjousten antaminen

Mitä tarkoitusta varten käsittelemme henkilötietojasi?	Millaisia henkilötietoja käsittelemme?	Mikä on henkilötietojesi käsittelyn oikeudellinen peruste?	Kuinka kauan säilytämme henkilöi-etojasi tätä tarkoitusta varten?
<p>Jos olet ostanut meiltä:</p> <p>Markkinointitukimusten lähettämiseksi.</p>	<ul style="list-style-type: none">NimiSähköpostiosoite	<p>Käsittelyn oikeudellisena perustana on oikeutettu etumme voida lähettää markkinointitukimuksia sinulle.</p>	<p>Säilytämme tietoja markkinointitukimuksen lähettämiseen tarvittavan prosessin ajan. Säilytämme tietoja 36 kuukauden ajan tekemäsi ostoksen jälkeen.</p>
<p>Kun käytät sivustoamme:</p> <p>Jotta voimme näyttää sinulle tarkoituksenmukaista markkinointisisältöä ja seurata vastaavaa markkinointia, kun vieräilet muissa sivustoissa tai sosiaalisessa mediassa.*</p> <p>Käytämme muun muassa Googlen markkinointityökalua a Google Ads ja markkinointipalveluita, jotka kuuluvat yrityksille Facebook ja Bing (Microsoft). Lisäksi käytämme mm. seuraavia toimittajia: Criteo ja Hotjar.</p>	<ul style="list-style-type: none">Salattu IP-osoite, jota Bubbleroom ei voi yhdistää sinuunSähköpostiosoiteMaantieteellinen sijainti <p>Tämän jälkeen näet hakutulokset ja mainosbannerit, jotka perustuvat seuraaviin:</p> <ul style="list-style-type: none">Verkkosivustomme käytön analysointiTiedot, joita markkinointipalveluilla on sinusta ennestään, esimerkiksi miltä sivustolta löysit meidät	<p>Suostumuksesi</p> <p><i>Pyydämme suostumustasi tarjotaksemme sinulle kohdennettua markkinointia, joka on merkityksellistä sinusta keräämiemme tietojen perusteella, esimerkiksi sen perusteella, mitä kohtaan olet osoittanut kiinnostusta sivustollamme.</i></p>	<p>Säilytämme tietoja digitaalisten kanavien markkinoinnin ajan ja enintään 38 kuukautta.</p>
<p>Kun käytät sivustoamme:</p> <p>Tallennamme osto- ja selaushistorian voidaksemme näyttää sinulle merkityksellisiä tuotteita ja henkilökohtaista sisältöä. Käytämme seuraavia toimittajia: TriggerBee ja Algonomy.</p>	<p>Kerätää anonymoijä tietoja käyttäjän navigoinnista ja vuorovaikutuksesta verkkosivustolla</p>	<p>Suostumuksesi</p> <p><i>Pyydämme suostumustasi, jotta voimme tarjota sinulle personoitua sisältöä.</i></p>	<p>TriggerBee käsittelee tietoja yhden (1) päivän ajan ja Algonomy yhden (1) vuoden ajan</p>

Yhteydenpito kanssasi ja sinulle kohdennettujen tietojen ja tarjousten antaminen

Mitä tarkoitusta varten käsittelemme henkilötietojasi?	Millaisia henkilötietoja käsittelemme?	Mikä on henkilötietojesi käsittelyn oikeudellinen peruste?	Kuinka kauan säilytämme henkilötietoja tätä tarkoitusta varten?
Jos olet peruuttanut markkinointimme: Säilytämme ilmoituksen "peruutusrekisterissä" sen varmistamiseksi, että emme markkinoi meitä sinulle.	Sähköpostiosoite <i>Jos emme käsittele sähköpostiosoitettasi, emme voi peruuttaa uutiskirjeen tilausta.</i>	Lakisääteinen velvoite <i>Meillä on markkinointilain mukainen velvollisuus varmistaa, että et saa viestejä, joiden peruuttamista olet pyytänyt.</i>	Sinut rekisteröidään "peruutusrekisteriimme" 36 kuukauden ajaksi.

Mitä tarkoitusta varten käsittelemme henkilötietojasi?	Millaisia henkilötietoja käsittelemme?	Mikä on henkilötietojesi käsittelyn oikeudellinen peruste?	Kuinka kauan säilytämme henkilötietoja tätä tarkoitusta varten?
Kilpailujen hallinnointiin ja järjestämiseen.	<ul style="list-style-type: none">Kilpailualustan käyttäjätunnusKilpailuvastauksesi	Käsittelyn oikeudellinen peruste on oikeutettu etumme käsitellä kilpailuvastaustasi.	Kunnes kilpailu päättyy tai kunnes itse poistat kommentit ja/tai viestit sosiaalisesta mediasta.
Kilpailussa jaettavien palkintojen hallinnointiin.	<ul style="list-style-type: none">NimiSähköpostiosoitePuhelinnumeroOsoite	Käsittelyn oikeudellinen peruste on oikeutettu etumme ottaa sinuun yhteyttä voittajana ja luovuttaa palkinto sinulle.	Kunnes palkinto on jaettu.

Tuotteidemme markkinointi sosiaalisessa mediassa ja verkkosivustollamme

Mitä tarkoitusta varten käsittelemme henkilötietojasi?	Millaisia henkilötietoja käsittelemme?	Mikä on henkilötietojesi käsittelyn oikeudellinen peruste?	Kuinka kauan säilytämme henkilötietoja tätä tarkoitusta varten?
Voimme käyttää sosiaalisessa mediassa julkaisemiasi kuvia tuotteidemme markkinointiin verkkosivuiltamme ja sosiaalisessa mediassa.	<ul style="list-style-type: none">• Nimi/profilinimi• Valokuvat	Suostumuksesi <i>Pyydämme suostumuksesi ennen kuvien julkaisemista.</i> <i>Jos teemme yhteistyötä, laillinen peruste on oikeutettu etumme täyttää yhteistyösopimuksemme</i>	Toistaiseksi vaihtoehtona, kunnes pyydät meitä poistamaan kuvat