

BUBBLEROOM

Personvernerklæring

Sist oppdatert: 2023-06-12

BUBBLEROOM PERSONVERNERKLÆRING

Detaljert beskrivelse av hvordan vi behandler personopplysningene dine

Her beskriver vi mer detaljert hvorfor vi behandler dine personopplysninger, hvilke opplysninger vi behandler og i hvor lang tid vi behandler dine personopplysninger. Vær oppmerksom på at kolonnen nedenfor bare angir hvor lenge vi behandler opplysningene for det formålet som er angitt på samme rad. De samme opplysningene kan bli lagret over lengre tid for et annet formål.

I den tredje kolonnen kan du også lese om hvilket juridisk grunnlag vi har for å behandle dine opplysninger i overensstemmelse med EUs personvernforordning (GDPR).

Når du besøker hjemmesiden vår

For hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det juridiske grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?
<p>Vi analyserer hvordan du bruker hjemmesiden vår for å forbedre hjemmesiden og produktene våre.</p> <p>For å gjøre dette bruker vi Googles analyseverktøy Google Analytics och Hotjar. Disse brukes for å kunne skille mellom besøkende og se mønstre i bruken av hjemmesiden.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Kryptert IP-adresse som vi i Bubbleroom ikke kan koble sammen med akkurat deg• Geografisk plassering• Annen informasjon om hvordan du bruker hjemmesiden, f.eks. hva du klikker på, enhetsinformasjon og hvor mange ganger du har besøkt hjemmesiden.	<p>Din samtykke.</p> <p><i>Vi innhenter ditt samtykke for å analysere hvordan du bruker hjemmesiden vår for å gi deg en bedre opplevelse.</i></p> <p><i>Du kan unngå cookies fra Google Analytics ved å laste ned og installere dette nettleserprogrammet.</i></p>	<p>Vi bruker opplysningene maksimalt 38 måneder etter besøket.</p>
<p>Hvis du er logget inn på kontoen din: for at varer som du har lagt i handlekurven skal bli liggende, uansett hvilken enhet du besøker hjemmesiden fra.</p> <p>Hvis du ikke er logget inn på kontoen din, lagres varene dine i handlekurven ved hjelp av informasjonskapsler på samme enhet, uten at vi trenger å behandle personopplysningene dine. Se våre retningslinjer for informasjonskapsler.</p>	<p>Varene dine knyttes til e-postadressen din og fornavnet ditt som er innlagt på kontoen din hos oss.</p>	<p>Interesseavveining</p> <p><i>Vårt juridiske grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse av å gjøre det så enkelt og smidig som mulig for deg å kjøpe varen eller de varene du viste interesse for ved å legge dem i handlekurven.</i></p>	<p>Informasjonen lagres i maksimalt seks dager.</p>

Når du kommuniserer med oss

For hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det juridiske grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?
Kommunisere med deg, f.eks. via kundeservice eller våre sosiale medier.	<ul style="list-style-type: none">• Navn• Kontaktopplysningene du bruker, f.eks. e-postadresse, telefonnummer og/eller adresse• Annen informasjon du oppgir i forbindelse med vår kontakt <p>Hvis du kommuniserer med oss på våre sosiale medier (f.eks. Instagram), behandler vi også informasjon fra profilen din (brukernavn og bildet du har valgt på kontoen din).</p>	Interesseavveining <i>Behandlingen er motivert av vår berettigede interesse av å kunne kommunisere med deg.</i>	Hvis du kontakter vår kundeservice, slettes personopplysningene dine innen seks måneder. På sosiale medier vil dine kommentarer og vår kommunikasjon bli liggende til du selv fjerner kommentarene og/eller kommunikasjonen. Materiale som kan oppleves som støtende, fjernes tidligere.

Når du handler hos oss

For hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det juridiske grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?
<p>For å inngå avtale, levere din bestilling og ellers oppfylle vår avtale med deg. Vi behandler bl.a. dine personopplysninger for å kunne meddele deg om at bestillingen er sendt og levert, og for at du skal kunne spore sendingen din under transporten.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Navn• Postadresse• E-postadresse• Mobiltelefonnummer (hvis du har valgt SMS-varsling)• Ordrenummer og kollinummer• Kundenummer <p>For å administrere betalingen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kortinformasjon, f.eks. deler av kortnummeret ditt• Personnummer ved kreditt <p><i>Du må oppgi disse personopplysningene til oss. Hvis du ikke gjør det, kan vi ikke gjennomføre kjøpet ditt.</i></p>	<p>Behandlingen er nødvendig for å oppfylle avtalen vår med deg.</p>	<p>Opplysningene behandles fra og med kjøpstidspunkt og i ett år etter.</p>
<p>For å hente din adresse automatisk hvis du velger å fylle inn e-postadressen og postnummeret ditt.</p>	<ul style="list-style-type: none">• E-postadresse• Postnummer	<p>Behandlingen utføres på grunnlag av en interesseavveining der vår berettigede interesse er å gjøre det lettere for deg som velger å hente adressen din automatisk.</p>	<p>Opplysningene behandles fra du velger at opplysningene skal fylles ut for deg og til de er hentet og utfyllt.</p>

Når du handler hos oss

For hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det juridiske grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?
For at du skal kunne angre på kjøpet eller bytte varene du har kjøpt, og for at vi skal overholde gjeldende forbrukerlovgivning.	<ul style="list-style-type: none">• Navn• Postadresse• Telefonnr.:• E-postadresse• Informasjon om kjøpet, f.eks. ordrebekeftelsen og betalingsmåte. Når du bruker angreretten eller bytter varer, lagres også informasjonen du oppga når du utøvde din angrerett eller byttingen. <i>Du må oppgi disse personopplysningene til oss. Hvis du ikke gjør det, kan vi ikke gjennomføre kjøpet og handle i tråd med forbrukerrettslig lovgivning.</i>	Behandlingen er nødvendig for at vi skal oppfylle avtalen med deg og overholde forbrukerrettighetene.	Dersom du benytter deg av angreretten eller bytter en vare, behandler vi dine opplysninger inntil vi foretar beslutningen om angrerett/bytte og eventuelt gjennomført bytte eller tilbakebetaling.
For å kunne håndtere eventuelle klager eller krav mot oss, f.eks. i reklamasjonstilfeller.	<ul style="list-style-type: none">• Navn• Postadresse• Telefonnr.	Behandlingen er nødvendig for at vi skal handle i samsvar med forbrukerrettslig.	Opplysningene behandles så lenge prosessen med kravet pågår.
For å kunne iverksette eventuelle krav.	E-postadresse Informasjon om ditt kjøp og informasjon fra vår kommunikasjon med deg i forbindelse med kravet ditt (f.eks. kjøpstidspunktet og hvorfor du ønsker å reklamere) <i>Du må oppgi disse personopplysningene til oss. Hvis du ikke gjør det, kan vi ikke handle i samsvar med forbrukerrettslig lovgivning.</i>	Lovgivning og gjøres med grunnlag i vår berettigede interesse av å kunne forsvare oss ved et eventuelt rettslig krav.	Hvis vi nekter et krav, lagrer vi alltid informasjonen om det i et år dersom du velger å få søknaden din gjennomgått av reklamasjonsnemnd.

Når du handler hos oss

For hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det juridiske grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?
For å inndrive en uteblitt innbetaling.	<ul style="list-style-type: none">• Kontaktinformasjon• Bestillingsinformasjon• Personnummer ved kredittkjøp <p><i>Du må oppgi disse personopplysningene til oss. Hvis du ikke gjør det, kan vi ikke gjennomføre kjøpet ditt.</i></p>	Behandlingen er nødvendig for å oppfylle avtalen.	Opplysningene lagres fram til du har gjennomført betalingen.
For å følge bokføringsloven.	<p>Historikk om utførte betalinger, transaksjoner osv. som utgjør bokføringsmateriale.</p> <p><i>Du må oppgi disse personopplysningene til oss. Hvis du ikke gjør det, kan vi ikke gjennomføre kjøpet ditt og overholde bokføringsloven.</i></p>	Behandlingen er nødvendig for å følge obligatorisk lov, dvs. bokføringsloven.	Opplysningene behandles i syv år ifølge bokføringsloven.
For å kunne identifisere avvikende kjøpsatferd og forhindre misbruk av våre tjenester.	<ul style="list-style-type: none">• Navn• E-postadresse• Telefonnr.:• IP-adresse• Betalingsmetode• Retur og ordrehistorikk	Behandlingen utføres med grunnlag i vår berettigede interesse av å kunne identifisere avvikende kjøpsatferd for å forhindre misbruk av tjenestene våre.	Opplysningene behandles fra du legger inn en bestilling og opptil tre (3) år fremover.

Når du har valgt å ha en konto hos Bubbleroom

For hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det juridiske grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?
For deg som har valgt å ha en konto hos oss behandler vi opplysningene dine for å kunne aktivere, administrere og gi deg tilgang til din konto samt informere deg hvis vi oppdaterer våre vilkår og vår personvernerklæring.	<ul style="list-style-type: none">• <i>Navn</i>• <i>Brukernavn</i>• <i>Passord</i>• <i>Postadresse</i>• <i>Telefonnr.:</i>• <i>E-postadresse</i>• <i>Fødselsår (valgfritt)</i> <p><i>Du må oppgi disse personopplysningene til oss. Hvis du ikke gjør det, kan vi ikke tilby deg konto og informere deg om vilkår og betingelser og vår personvernerklæring.</i></p>	Behandlingen er nødvendig for å oppfylle avtalen vår med deg, hvis du har valgt å opprette en konto.	Opplysningene behandles fra og med når du velger å opprette kontoen din og til du endrer informasjonen eller velger å avslutte kontoen din. Hvis kontoen din har vært inaktiv i 24 måneder, slutter vi å behandle opplysningene dine for dette formålet. Inaktiv betyr at du ikke har foretatt noen kjøp knyttet til kontoen eller på andre måter vist interesse for kontoen din, f.eks. logget inn på kontoen. Hvis du kontakter oss og ber oss om å beholde kontoen din, gjør vi det (inntil ytterligere 24 måneders inaktivitet).
For å gi deg en smidig kjøpsopplevelse fyller vi ut de opplysningene som trengs for å gjennomføre kjøpet ditt. Dermed slipper du å fylle ut de samme opplysningene neste gang du handler hos oss.	<ul style="list-style-type: none">• Navn• Brukernavn• Postadresse• Telefonnr.:• E-postadresse• Informasjon om din betalingshistorikk og betalingsmåte	Behandlingen utføres med grunnlag i en interesseavveining der vår berettigede interesse er å gjøre det lettere for deg som har valgt å opprette en konto hos oss.	Opplysningene behandles så lenge du fortsatt har kontoen.
For at du skal kunne se dine aktive og tidligere ordrer.	<ul style="list-style-type: none">• Ordrehistorikk, f.eks. hva du har bestilt• Informasjon om deg som kunde, f.eks. navnet ditt <p><i>Du må oppgi disse personopplysningene til oss. Hvis du ikke gjør det, kan vi ikke vise dine aktive og tidligere bestillinger.</i></p>	Behandlingen er nødvendig for å administrere kontoen din i henhold til vilkårene og derigjennom for å oppfylle avtalen vi har med deg.	Opplysningene behandles fra du bestiller varene dine og 36 måneder framover – deretter anonymiseres kjøpshistorikken.

Når du har valgt å ha en konto hos Bubbleroom

For hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det juridiske grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?
For å lagre personnummeret ditt dersom du valgte å oppgi dette og fylle det inn for deg når du vil betale ditt kjøp på kreditt.	<ul style="list-style-type: none">• <i>Personnummer</i> <p><i>Du må oppgi personnummeret ditt til oss hvis du vil kunne betale kjøpet på kreditt.</i></p>	Behandlingen er nødvendig for å administrere kontoen din i henhold til vilkårene og derigjennom for å oppfylle avtalen vi har med deg. Behandlingen av personnummeret ditt er motivert av hensynet til viktigheten av en sikker identifisering av deg som betalingsansvarlig.	Opplysningen behandles så lenge du fortsatt har kontoen din.
For å tilby funksjon for favorittmarkeringer.	Opplysning om favorittmarkering kobles til kontoen din.	Behandlingen utføres med grunnlag i en interesseavveining der vår berettigede interesse er å lagre dine favorittmarkeringer.	Favorittmarkeringer lagres inntil videre.

For å kommunisere med deg og gi deg informasjon og tilbud skreddersydd for deg

For hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det juridiske grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?
For å sende markedsføring og nyhetsbrev via e-post og SMS.	<ul style="list-style-type: none">E-postadresseTelefonnr.	Samtykket som du har gitt oss.	I 24 måneder etter at du har gitt samtykke. Ved et nytt kjøp forlenges samtykket 24 måneder.
For å foreta postforsendelser til deg som har handlet hos oss	<ul style="list-style-type: none">NavnPostadresse	En interesseavveining der vår berettigede interesse er å sende markedsføring til deg som er kunde hos oss.	I maksimalt 36 måneder etter at du har foretatt kjøpet.
Hvis du har foretatt et kjøp eller har en konto hos oss: For å tilpasse innholdet i våre markedsførings-e-poster basert på hva du har vist interesse for eller hva vi tror interesserer deg.	Hvilke produkter du har sett på og hva du har lagt i handlekurven. Segmentering ut fra f.eks. kjøpshistorikk, alder og adresse kan også forekomme.	Vårt juridiske grunnlag for behandling er vår berettigede interesse i å kunne gi deg tilpasset informasjon og tilpassede tilbud.	Opplysningene behandles fra du har foretatt et kjøp eller opprettet en konto og i påfølgende 36 måneder.
Hvis du har foretatt et kjøp hos oss: Sende informasjon om handlekurven via e-post dersom du forlater nettstedet vårt uten å fullføre kjøpet.	Informasjon som du tidligere har gitt oss i forbindelse med salg, som navn, e-postadresse og informasjon om hvilke varer du har lagt i handlekurven din på hjemmesiden vår.	Samtykket til markedsføring som du har gitt oss.	Opplysningene behandles fra du oppgir din e-postadresse til oss og de påfølgende seks dager.

For å kommunisere med deg og gi deg informasjon og tilbud skreddersydd for deg

For hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det juridiske grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?
<p>Hvis du har foretatt et kjøp hos oss:</p> <p>For å sende ut markedsundersøkelser.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Navn• E-postadresse	<p>Vårt juridiske grunnlag for behandling er vår berettigede interesse i å kunne sende deg markedsundersøkelser.</p>	<p>Opplysningene behandles i den prosessen som kreves for å sende deg markedsundersøkelsen. Dette gjør vi senest 36 måneder etter at du har foretatt et kjøp.</p>
<p>Hvis du bruker vår hjemmeside:</p> <p>For å vise deg relevant markedsføring og for å følge opp slik markedsføring når du besøker andre hjemmesider eller sosiale medier.*</p> <p>Vi bruker blant annet Googles markedsføringsverktøy Google Ads og fra markedsføringstjenester som tilhører Facebook og Bing (Microsoft). I tillegg bruker vi bl.a. følgende leverandører: Criteo.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Kryptert IP-adresse som vi i Bubbleroom ikke kan koble sammen med akkurat deg• E-postadresse• Geografisk plassering <p>Deretter ser du søkeresultater og reklamebannere basert på:</p> <ul style="list-style-type: none">• Analyse av hvordan du bruker hjemmesiden vår• Informasjon som markedsføringstjenestene har om deg fra før, f.eks. fra hvilken nettside du fant oss	<p>Din samtykke</p> <p><i>Vi innhenter ditt samtykke for å kunne gi deg tilpasset markedsføring som er relevant for deg basert på den informasjonen vi har om deg, f.eks. basert på det du har vist interesse for på hjemmesiden vår.</i></p>	<p>Opplysningene vil bli behandlet så lenge markedsføringen i de digitale kanalene pågår og maksimalt i 38 måneder.</p>
<p>Hvis du bruker vår hjemmeside:</p> <p>For å vise deg relevante produkter og personlig innhold lagrer vi kjøps- og nettleserhistorikk. Vi bruker følgende leverandører TriggerBee og Algonomy.</p>	<p>Samler inn anonyme data om brukerens navigering og interaksjon på nettstedet</p>	<p>Din samtykke</p> <p><i>Vi innhenter ditt samtykke for å kunne gi deg persontilpasset innhold.</i></p>	<p>Opplysningene behandles av TriggerBee i en (1) dag og av Algonomy ett (1) år</p>

For å kommunisere med deg og gi deg informasjon og tilbud skreddersydd for deg

For hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det juridiske grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?
Hvis du har meldt deg av markedsføringen vår: Lagre et notat i et «avmeldingsregister» for å sikre at vi ikke markedsfører oss mot deg.	E-postadresse <i>Hvis vi ikke behandler e-postadressen din, kan vi ikke melde deg av nyhetsbrevet.</i>	Rettslig forpliktelse <i>I henhold til markedsføringsloven har vi plikt til å påse at du ikke får utsendelser som du har bedt om å ikke få.</i>	Du vil stå oppført i «avmeldingsregisteret» vårt i 36 måneder.

For å administrere konkurranser

For hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det juridiske grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?
For å administrere og arrangere konkurranser.	<ul style="list-style-type: none">• Brukernavn på plattformen der konkurransen skjer• Ditt bidrag til konkurransen	Vårt juridiske grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse i å behandle ditt bidrag i konkurransen.	Inntil konkurransen er avsluttet, eller til du selv fjerner kommentarene og/eller kommunikasjonen fra sosiale medier.
For å administrere premier i våre konkurranser.	<ul style="list-style-type: none">• Navnet• E-postadresse• Telefonnr.• Adresse	Vårt juridiske grunnlag for behandlingen er vår berettigede interesse i å kontakte deg som vinner og gi deg premien.	Inntil premien er utdelt.

For å kunne markedsføre produktene våre i sosiale kanaler og på hjemmesiden vår

For hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det juridiske grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?
For å kunne markedsføre produktene våre på hjemmesiden vår og i sosiale medier kan vi bruke bilder som du har publisert på sosiale medier.	<ul style="list-style-type: none">• Navn/profilnavn• Foto	Din samtykke <i>Vi innhenter ditt samtykke før vi publiserer bilder.</i> <i>Hvis vi har et samarbeid, er det juridiske grunnlaget vår berettigede interesse av å oppfylle vår samarbeidsavtale.</i>	Inntil du ber oss om å fjerne bildene.